

# 介護予防・日常生活支援総合事業契約書

ご利用者 \_\_\_\_\_ を甲とし、  
事業者 株式会社 ピュアウィンド \_\_\_\_\_ を乙とし、

下記のとおり介護予防・日常生活支援総合事業(以下「サービス」という)契約を締結します。

## 第1条 (サービスの目的)

乙は甲に対し、介護保険法令の趣旨に従って、甲が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるような各種サービスを提供します。

## 第2条 (事業者及び施設)

- 乙は、介護保険法令に基づき、岐阜県知事の指定を受けた指定介護予防通所介護事業者です。
- 施設の概要及び職員体制については、別紙「重要事項説明書」に記載したとおりです。

## 第3条 (契約期間と更新)

- この契約の有効期間は、契約締結の日から次の各号に掲げる日までとします。
  - 甲が居宅要支援被保険者(要支援の認定を受けた者)である場合  
要支援認定の有効期間が満了し、なおかつ介護予防・日常生活支援総合事業対象者にも該当しないとされた日の前日
  - 甲が介護予防・日常生活支援総合事業対象者である場合  
介護予防・日常生活支援総合事業対象者に該当しないとされた日の前日
- 契約期間満了日の7日前までに、甲から書面による更新拒絶の申し入れがない場合、この契約は自動更新され、以後も同様とします。

## 第4条 (サービスの基本内容)

- 乙は甲に対して、甲が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、また、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持をはかれるよう、乙の運営する第2条の施設においてサービスを提供します。なお、サービスの内容については、別紙「重要事項説明書」記載のとおりです。
- 乙は、サービスとして、①入浴、排泄等の介助、②運動器機能向上、③健康管理、④レクリエーション行事、⑤相談及び援助、⑥送迎を提供します。
- 乙は、介護保険給付外介サービスとして、①食事の提供、②日常生活用品やおむつの提供、③施設外レクリエーション行事等の提供をするものとします。

## 第5条 (他のサービス提供者との連携)

乙は、甲に対してサービスを提供するにあたり、居宅介護支援事業者その他保健医療サービスまたは福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。

## 第6条 (サービス計画の作成・変更)

- 乙は、甲が継続的にサービスを利用する場合には、甲の心身状況や希望及びその置かれている環境を踏まえて、サービス計画を作成します。
- サービス計画には、サービスの目標や目標達成のための具体的なサービス内容を記載します。
- サービス計画は、居宅サービス計画(ケアプラン)が作成されている場合は、その内容にそって作成します。
- 乙は、サービス計画作成後も当該計画の実施状況を把握し、また、甲の希望にも配慮して必要に応じて当該サービス計画の変更を行います。また、居宅サービス計画(ケアプラン)に変更があったときも同様です。

- 5 甲は乙に対し、いつでもサービス計画の内容を変更するよう申し出ることができます。この場合、乙は、明らかに変更の必要がないときまたは変更が第1条の趣旨に反する場合を除き、甲の希望にそうように計画を変更します。
- 6 乙は、サービス計画を作成または変更したときには、甲または甲の家族に対しその内容を説明し、甲の同意を得ます。

#### 第7条 (居宅サービス計画変更の援助)

乙は、居宅サービス計画(ケアプラン)が作成されている場合で、甲が居宅サービス計画(ケアプラン)の変更を希望するときは、居宅介護支援事業者に連絡するなど必要な援助を行います。

#### 第8条 (サービスの利用の中止・変更・追加)

- 1 甲は、利用期日前において、サービスの利用を中止または変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合には、甲はサービス実施日の2日前までに乙に申し出るものとします。
- 2 甲が利用期日または利用期日前日に利用の中止を申し出た場合は、重要事項説明書に定める所定のキャンセル料を乙に支払うものとします。
- 3 乙は、甲からのサービスの利用の変更・追加の申出に対して、乙の施設が満員であることまたは送迎の都合上サービスの提供ができない場合、他の利用可能日を甲に提示して協議するものとします。

#### 第9条 (健康管理)

乙は、常に甲の健康状態に留意するとともに、適宜看護職員による健康相談を実施します。

#### 第10条 (相談及び援助)

乙は、常に甲の心身の状況、その置かれている環境等を的確に把握し、甲及びその家族に対して心配事や悩みについての相談及び援助に努めます。

#### 第11条 (サービスの提供記録)

- 1 乙は、甲に対してサービスを提供するごとに、当該サービスの提供日及び介護保険から支払われる報酬等の必要事項を、所定の書面に記載します。
- 2 乙は、甲に対する介護サービスの提供に関する記録を整備し、完結日から5年間保存します。
- 3 甲は、乙に対し、いつでも第1項に規定する書面その他乙が作成した甲のサービスの提供に関する記録の閲覧及び謄写を求めることができます。ただし、謄写に際して、乙は甲に対して、実費相当額を請求できるものとします。

#### 第12条 (家族代表者)

家族代表者とは、甲と交渉程度が最も密な者を指し、乙は甲の状況を家族代表者に伝えることとします。家族代表者以外の親族などから甲についての状況ならび乙への要望などについては、家族代表者を通じ乙に連絡することとします。そして、甲に滞納が生じた場合、家族代表者が乙への損失を補うこととします。

#### 第13条 (利用料等)

- 1 甲は乙に対して、乙から提供を受ける各種介護保険給付サービスならびに各種介護保険給付外サービスについて、別紙「重要事項説明書」のとおり利用料等を支払います。
- 2 乙は、甲が支払うべき介護保険給付サービスに要した費用について、甲が介護サービス費として市町村から支給を受ける額の限度において、甲に代わって市町村から支払いを受けます(以下「法定代理受領サービス」といいます)。
- 3 甲がサービスの利用をキャンセルするときは、乙は甲に対し、別紙「重要事項説明書」記載のキャンセル料を請求できるものとします。
- 4 甲は乙に対し、当月の利用料等を現金で支払います。当月の利用料等は居宅サービス計画にそったものとします。
- 5 乙は甲に対し、利用月ごとに、当月の利用料等の請求書を交付します。請求書には、甲が利

用した各種サービスにつき、種類毎に利用回数、利用単位の内訳、介護保険適用の有無、法定代理受領の有無等を明示します。

- 6 乙は、利用月の翌月に、甲に対して領収書を発行します。領収書には、乙が提供する各種サービスごとの介護保険給付の対象となるものと対象外との区別、領収金額の内訳を明示します。

#### 第 14 条 (保険給付請求のための証明書の交付)

- 1 乙は、法定代理受領サービスに該当しない介護保険給付サービスを提供した場合において、甲から利用料の支払を受けたときは、甲に対して、サービス提供証明書を交付します。
- 2 サービス提供証明書には、提供したサービスの種類、内容、利用単位、費用等を記載します。

#### 第 15 条 (利用料の滞納)

甲が乙に支払うべき利用料等を正当な理由なく 3 ヶ月以上滞納した場合において、乙が甲に対して相当期間の期限を付して滞納額を支払うように催告したにもかかわらず、全額の支払がないとき、乙は全額の支払があるまで甲の利用をお断りすることがあります。

#### 第 16 条 (利用料の変更)

- 1 介護保険給付サービスにかかる利用料について、介護給付費体系の変更があった場合、乙は当該サービス料を変更することができるものとします。
- 2 介護保険給付外サービスにかかる利用料については、経済状況の著しい変動その他やむを得ない事由がある場合、乙は、甲に対して、変更を行う日の 2 ヶ月前までに説明をした上で、当該サービス利用料を相当な額に変更することができます。
- 3 甲は、前項の変更同意することができない場合には、この契約を解約することができます。

#### 第 17 条 (秘密保持)

- 1 乙及び乙の従業員は、正当な理由がない限り、甲に対するサービスの提供にあたって知り得た甲またはその家族の秘密を漏らしません。
- 2 乙は、乙の従業員が退職後在職中業務上知り得た甲またはその家族の秘密を正当な理由なく漏らすことがないように必要な措置を講じます。
- 3 甲は、乙がサービス担当者会議等において甲の個人情報を用いることに同意します。乙は、甲の家族から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、当該家族の個人情報を用いませぬ。

#### 第 18 条 (損害賠償)

- 1 乙は、甲に対するサービスの提供にあたって、事故が発生し、自己の責に帰すべき事由により甲の生命・身体・財産に損害が発生した場合は、甲に対して損害を賠償します。ただし、甲または甲の家族に重大な過失がある場合には、損害賠償の額を減ずることができます。
- 2 甲の故意または重過失により、乙の施設または備品の利用につき通常の保守・管理の程度を超える補修等が必要となった場合には、その費用は甲が負担します。

#### 第 19 条 (損害賠償がなされない場合)

乙は、自己の責に帰すべき事由がない限り、損害賠償責任を負いません。とりわけ、次の各号に該当する場合には、乙は損害賠償責任を免れます。

- ① 甲が、契約締結時にその心身の状態及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合。
- ② 乙が、サービスの実施にあたって必要な事項に関する聴取・確認に対して故意にこれを告げず、または不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合。
- ③ 契約者の急激な体調の変化等、乙の実施したサービスを原因としない事由にもつぱら起因して損害が発生した場合。
- ④ 甲が、乙もしくは乙の従業員の指示・依頼に反して行った行為にもつぱら起因して損害が発生した場合。

#### 第 20 条 (契約の終了)

次の各号の一に該当するときは、この契約は終了します。

- ① 要介護認定更新において、甲が自立と認定された場合。
- ② 甲が死亡した場合。
- ③ 第 20 条に基づき甲が契約解除を申し出た場合。
- ④ 第 21 条第 1 項に基づき契約の解除を通告し、予告期間が満了した場合。
- ⑤ 第 21 条第 2 項に基づき契約の解除を通告した場合。

#### 第 21 条 (甲の契約解除)

甲は乙に対し、いつでもこの契約を解除することができます。ただし、契約解除に生じた不測の損害を賠償しなければなりません。

#### 第 22 条 (乙の契約解除)

- 1 乙は、次の各号に該当する場合には、この契約を解除できます。ただし、乙は 7 日間の予告期間をおくものとします。
  - ① 第 14 条の利用停止にもかかわらず、滞納額全額の支払いがない場合。
  - ② 甲が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果この契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合。
  - ③ 甲が、契約期間中に、入院等により 3 ヶ月以上の間連続して通所介護サービスを利用できないことが明らかとなった場合。ただし、甲が、退院等により再びサービスを利用できることとなった場合は、乙は、甲が優先的にサービスを利用できるよう努めるものとします。
- 2 乙は、次の各号に該当する場合には、事態の回復が見込めないときは、即時にこの契約を解除できます。
  - ① 伝染病疾患により他の利用者の生命または健康に重大な影響を及ぼすおそれがあり、かつ治療が必要である場合。
  - ② 甲の行動が他の利用者、乙又は乙の従業者の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、または著しい不信行為を行うことなどによって、契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合。
  - ④ 故意に法令違反その他の重大な秩序破壊行為をなし、改善の見込みがないとき。

#### 第 23 条 (苦情処理)

- 1 甲またはその家族は、提供されたサービスに苦情がある場合、いつでも別紙「重要事項説明書」記載の苦情申立窓口等に苦情を申し立てることができます。
- 2 甲は、介護保険法令にしたがい、市町村及び国民健康保険団体連合会等の苦情申立機関に苦情を申し立てることができます。
- 3 乙は、甲またはその家族が第 1 項または第 2 項の苦情申立を行った場合に、これを理由として甲に対し、何ら差別待遇もいたしません。
- 4 甲またはその家族から苦情申立があった場合は、乙は適切に対処し、サービスの向上および改善に努めます。

#### 第 24 条 (緊急時の対応)

乙は、介護サービスの提供中に甲の病状の急変が生じた場合、その他必要な場合には、主治医への連絡を行う等必要な措置を講じるものとします。

#### 第 25 条 (合意管轄)

本契約に起因する紛争に関して訴訟の必要が生じた場合は、法人の所在地を管轄する裁判所をもって、第一審裁判所とすることを、甲と乙とはあらかじめ合意します。

#### 第 26 条 (契約外事項)

この契約に定めのない事項については、介護保険法令その他諸法令の定めるところにより、第 1 条記載の目的のため、当事者が協議して定めるものとします。

以上の契約の証として本契約書を2通作成し、甲及び乙は署名または記名押印の上、各自1通ずつ所持します。

令和 年 月 日

(ご利用者：甲) 私は、以上の契約の内容について説明を受け、内容に同意しました。  
私は、この契約書の定めるところに従い、貴施設におけるサービスの利用を申し込みます。

住 所

氏 名 ④

電 話 番 号

(家族代表者) 私は、下記の理由により利用者に代わり、上記署名を行いました。  
私は、利用者本人の契約意思を確認しました。

住 所

氏 名 ④

電 話 番 号

署名を代行した理由

(事業者；乙) 当事業者は、指定通所介護事業者として甲の申込を受諾し、この契約書に定めるサービスを誠実に責任をもって行います。

所 在 地 岐阜県可児市今渡 1375

名 称 株式会社 ピュアウィンド デイサービスセンター美空の郷

代 表 者 代表取締役 林 節子 ④

電 話 番 号 0 5 7 4 - 2 7 - 1 2 0 5

# 個人情報使用同意書

株式会社 ピュアウィンド デイサービスセンター美空の郷 様

令和 年 月 日

## 記

### 1. 使用する目的

利用者のための居宅サービス計画に沿って円滑にサービスを提供するために実施されるサービス担当会議、介護支援専門員と事業所との連絡調整等において必要な場合

### 2. 条 件

- ① 個人情報の提供は必要最小限度とし、提供に当たっては関係者以外の者に漏れることのないよう細心の注意を払うこと。
- ② 個人情報を使用した会議、相手方、内容等の経過を記録しておくこと。

以上

(ご利用者)

住 所

氏 名

㊦

電 話 番 号

(家族代表者)

住 所

氏 名

㊦

電 話 番 号

本人との関係